

São Paulo, 24 de junho de 2020.

Prezada Anna,

Ficamos imensamente gratos em saber da Campanha que realizaram para Associação, todas as colaborações tem ajudado muito a população local.

Referente suas perguntas, caso ainda tenha alguma dúvida sobre as respostas pode nos enviar que responderemos. Sabemos a importância em mantê-los informados. Gratidão !



Esta foto é o nosso Cantinho de São João que está montado dentro do Ambulatório.

- 1- Você pode me falar um pouco sobre a situação actual no Ambulatorio?
Atualmente o Ambulatório está funcionando parcialmente atendendo os pacientes com queixa Psiquiátricas e Plantão Covid-19, fornecendo orientações e encaminhamentos para a Rede Pública
- 2- Agora vocês tem mais ou menos pacientes?
Sim Temos atendidos menos pacientes e estamos atendendo por consultas online e presencial em casos de emergências.
Nos atendimentos online estamos realizando busca ativa, isto significa ligar para as famílias dos atendidos pelos Programas da Monte Azul e isto está sendo feito por 20 profissionais, sendo médicos, dentistas, terapeutas e enfermeiros sendo que quando algum apresenta necessidade de atendimento urgente são encaminhados para as devidas especialidades darem atendimento a queixa.
- 3- O seu trabalho mudou? O que você fez antes do Virus, o que você faz agora?
Antes do vírus o atendimento estava sendo realizado de forma presencial em todas as salas de aulas de atendimento da Associação e também no Ambulatório. Agora com a situação de Pandemia estamos realizando ações nos três núcleos de atuação da

Associação, Núcleo Monte Azul, Peinha e Horizonte Azul sendo feitas ações na Comunidade como distribuição de cestas básicas, máscaras, produtos de higiene pessoal e levantamento social da população.

4- Como você ajuda as pessoas?

De acordo com as necessidades apresentadas atendemos em grupos de apoio psicológico online para as crianças de zero a 18 além do atendimento médico/psicológico, fornecemos a medicação antroposófica. Organizamos a entrega de insumos doados como alimentos, máscaras, álcool em gel, sempre com multirões com profissionais da área da saúde de modo a não ter aglomerações. Temos realizado uma Live todas as terças-feiras das 11h às 12h no horário de Brasília na página do facebook @vidasiluminando e nesta página tem diversas orientações com Médicos Infectologista, Pediatra, Neuropediatra, Dentistas, Assistente Social, Psicólogo, Terapeuta Artístico, Musicoterapeuta, Fonoaudiólogos e Enfermeiras.

5- Você já viu alguém com Covid19?

Infelizmente sim alguns chegando a óbito, outros necessitando utilizar respiradores artificiais e outros se curando com medicação e realizando a quarentena.

6- Você se sente apoiado pelo governo em seu trabalho?

Se sim, por quê?

Parcialmente pois a Associação Monte Azul está recebendo verba do Município de São Paulo pela Secretaria de Direitos Humanos e Cidadania _ FUMCAD com Incentivo Fiscal (recurso de Imposto de Renda) para desenvolver um projeto que atualmente está sendo utilizado para apoio as crianças e adolescentes dos Programas da Monte Azul nos três núcleos da Associação. O projeto chama-se Violência? Não, muito obrigada mas este apoio tem começo e fim programados sendo de 02/05/2019 até 30/04/2021.

No entanto a verba que recebemos é “carimbada” não podendo ser utilizada para suprir todas as necessidades de proteção pessoal aos profissionais e também como a equipe terapêutica tem trabalhado em sistema de home-office estes profissionais não recebem verba de telefonia e/ou alimentação.

6- Você pode ajudar as pessoas do jeito que você gostaria?

Infelizmente não.

A quantidade de profissionais não dá conta de dar a devida assistência a todas as demandas apresentadas nos três Núcleos de Trabalho.

7- Você pode fazer justiça a todos os seus pacientes?

Conforme explicamos acima temos limite de atuação não sendo possível atender todos os pacientes como desejaríamos por falta de equipe e recursos.

Se não, o que você precisaria neste momento? O que deve ser diferente?

O Ambulatório da Comunidade é de atendimento de Prevenção a Saúde sendo que neste momento por causa da Pandemia ficamos limitados não podendo realizar as Terapias Externas

e outros atendimentos. Pois o governo ainda não liberou a abertura Ambulatorial e estamos ansiosos para voltarmos com os atendimentos de forma Global.

- 8- Você se sente suficientemente protegido contra o vírus em seu trabalho?
Sim, por intermédio de doações conseguimos aparelhos de proteção e mesmo com os equipamentos realizamos precauções de não deixar aglomeração no Ambulatório.
- 9- Você gostaria de ver algo mudar no sistema de saúde brasileiro no futuro? Se sim, o quê?
Sim, gostaríamos que este Ambulatório fosse reconhecido com Verba Pública como um Centro de Referência de Práticas Integrativas Antroposóficas e, temos tentado que isto aconteça desde 2007 e até a presente data os Órgãos Públicos não acolheram nossas solicitações e gostaríamos de remunerar melhor nossos profissionais e também poder ter uma equipe maior para dar conta da demanda.



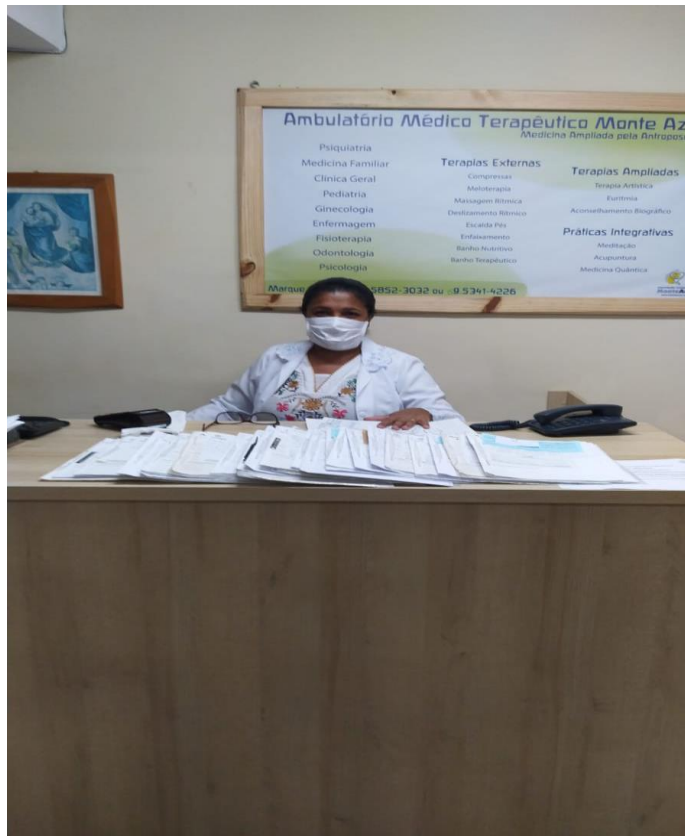
Para você nos conhecer mesmo com máscara que aqui ainda temos que usar 24h.

Da esquerda para a direita;

Fátima Sousa - enfermeira ; Elvira - ajudante geral ; Dra Erica - médica Coordenadora Clínica ; Simone – Recepcionista ; Fátima Ferretti – coordenadora administrativa.



Dr Blaich – Médico Psiquiatra que atende no ambulatório desde 1979 e Dona Ute – Fundadora da Associação.



Enfermeira Fátima, realizando entrega de Receitas Médicas aos pacientes Psiquiátricos.



Entrega de fraldas a moradoras com dificuldade financeira no Núcleo Horizonte Azul



Moradia no Núcleo Horizonte Azul que recebe assistência por parte da Associação com vagas nas creches e nos outros programas educacionais e de saúde com atendimento médico e terapêutico e; neste momento de Pandemia recebem Cestas Básicas e outros insumos para amenizar as dificuldades financeiras que esta época tem apresentado.



Ações realizadas na Comunidade Monte Azul pela Equipe de Saúde do Ambulatório para Conscientização do Uso de Máscaras e a importância do Isolamento Social.

Novamente queremos agradecer pelo seu contato, forte abraço.
Equipe ambulatório Monte Azul.