



Services volontaires

dans le monde entier

Guide d'admission et d'accompagnement
des volontaires

Freunde der
Erziehungskunst
Rudolf Steiners

La vie a beaucoup à offrir – **toi aussi !**
www.freunde-waldorf.de

TABLE DES MATIÈRES

1. QU'EST-CE QU'UN SERVICE VOLONTAIRE ?	6
2. INSTITUTION D'ACCUEIL – VOLONTAIRES – AMIS DE LA PÉDAGOGIE STEINER-WALDORF : VŒUX ET ATTENTES RÉCIPROQUES	7
2.1. Vœux et attentes des volontaires	7
2.2. Vœux et attentes de l'organisme partenaire	9
2.3. Vœux et attentes des Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf en tant qu'organisme source de mission	10
3. LES AMIS DE LA PÉDAGOGIE STEINER-WALDORF	12
3.1. Le mouvement Steiner-Waldorf dans le monde	12
3.2. Une institution d'envoi pour des services volontaires en Allemagne et dans le monde entier	12
3.2.1. Motivation pour un service volontaire à l'étranger	13
3.2.2. Programme Incoming : volontaires étrangers en Allemagne	13
3.2.3. Volontaires allemands en Allemagne	13
4. ORGANISMES PARTENAIRES DANS LE MONDE	14
4.1. Avantages de l'admission de volontaires provenant d'Allemagne	14
4.2. Conditions à remplir	15
4.3. Financement	16
4.3.1. Prestations fournies par les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf	16
4.3.2. Prestations fournies par l'institution d'accueil	16
5. LES VOLONTAIRES	17
5.1. Age des volontaires	17
5.2. Elèves des écoles Steiner-Waldorf	17
5.3. Motivation des volontaires et orientation professionnelle	17

6. LE SERVICE VOLONTAIRE	18
6.1. Phase de candidature	18
6.1.1. Candidature des volontaires aspirants auprès des Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf	18
6.1.2. Candidature des volontaires aspirants auprès de votre organisation	19
6.2. Préparation et accompagnement des volontaires par les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf	20
6.2.1. Avant le service : séminaire de préparation	21
6.2.2. Pendant l'année : manifestations à caractère pédagogique et séminaires intermédiaires	23
6.2.3. Après le service : séminaire d'évaluation rétrospective et atelier de réflexion sur l'engagement	24
6.3. Phases du service du point de vue du volontaire	25
6.4. Achèvement du service volontaire dans votre organisation	26
6.4.1. Entretien final	26
6.4.2. Certificat d'accomplissement	26
6.4.3. Evaluation du service volontaire	27
7. PROBLÈMES ET CAS D'URGENCE	28
7.1. Contact personnel auprès des Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf	28
7.1.1. Contact personnel pour les volontaires	28
7.1.2. Contact personnel pour les organismes partenaires	28
7.1.3. Gestion du problème sur place	28
7.1.4. Changement de poste ou interruption du service	29
7.1.5. Cas d'urgence et numéros utiles	30
8. PROGRAMMES DE SERVICES VOLONTAIRES	31
8.1. Freiwilliges Jahr im Ausland (Année Volontaire à l'Etranger, FJA)	32
8.1.1. Description schématique	33
8.2. Programme Weltwärts (service volontaire d'aide au développement)	34
8.2.1. Description schématique	35
8.3. Incoming – Service volontaire en Allemagne	36
8.4. Qualité dans les services volontaires	38
9. LISTE DES MOTS-CLÉS	39

EDITORIAL

Mesdames et Messieurs, chers collègues au sein de nos organismes partenaires,

Voilà plus de 20 ans que les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf s'engagent dans le domaine des services volontaires, ce qui leur a permis de se constituer un vaste réseau d'étendue mondiale : nous travaillons à présent avec près de 350 organisations partenaires issues de plus de 50 pays d'Afrique, d'Amérique du Nord et Latine, d'Asie, d'Europe et d'Océanie.

La pratique nous a montré que l'admission et de l'accompagnement des volontaires en Allemagne soulèvent encore de nombreuses questions. Ceci nous a donc incité à écrire ce guide qui rassemblera les informations les plus importantes que nous avons pu réunir en ces plus de 20 ans d'expérience. Vous trouverez dans cette brochure les réponses aux questions qui nous ont été fréquemment posées ainsi que des commentaires sur le service volontaire qui nous paraissaient être d'un grand intérêt.

Ce guide a l'ambition de devenir un manuel que vous pourrez consulter à chaque fois qu'une question se posera ou que vous désirerez vous rappeler quelques informations importantes.

Nous espérons que vous y trouverez toutes les réponses à vos questions. Dans le cas contraire, n'hésitez pas à nous contacter directement.

Cordialement,

A handwritten signature in black ink, reading 'Susanna Rech-Bigot' in a cursive script.

Susanna Rech-Bigot
Directrice du département
contact partenaires

CONTACT

Freunde der Erziehungskunst
Rudolf Steiners e.V.
Abteilung Freiwilligendienste weltweit
Neisser Str. 10
76139 Karlsruhe
Allemagne

Tél +49 (0)721 354806-0
Fax +49 (0)721 354806-160

freiwilligendienste@freunde-waldorf.de
www.freunde-waldorf.de

HEURES D'OUVERTURE (HNEC/CET)

Du lundi au vendredi de 9h à 16h30

EN CAS D'URGENCE

Tous les volontaires ont reçu le numéro d'appel d'urgence des Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf. Nous sommes joignables à toute heure à ce numéro.

MEDIZINISCHER NOTFALL

Numéro d'appel d'urgence de l'assurance : +49 (0)211 53 63 73 59

Numéro de l'assurance collective : 0863050094

Joignable 24h/24h

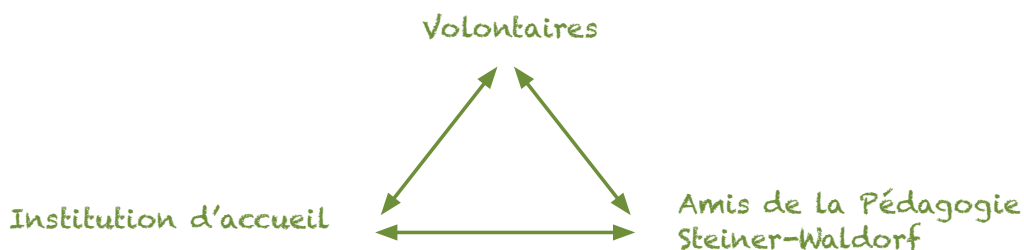
1. QU'EST-CE QU'UN SERVICE VOLONTAIRE ?

En Allemagne, le concept des services volontaires jouit d'une popularité croissante depuis de nombreuses années.

Un service volontaire :

- est un engagement non rémunéré, volontaire et à durée limitée au sein d'une organisation sociale et/ou pédagogique
- représente un cadre d'apprentissage et d'expérience
- sert au développement biographique de la personne volontaire
- favorise l'échange (inter-)culturel
- doit obligatoirement durer 12 mois (11 mois dans des cas d'exception justifiés)

L'organisation d'un service volontaire résulte de la collaboration de trois acteurs participants :



Les services volontaires proposés par les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf sont proposés dans le cadre de programmes nationaux ou subventionnés par l'Etat allemand :

- Service volontaire international de la jeunesse, programme du Ministère Fédéral de la Famille, des Personnes Agées, de la Femme et de la Jeunesse (BMFSFJ) réalisé dans notre institution sous la forme du programme Freiwilliges Jahr im Ausland (FJA, Année Volontaire à l'Etranger)
- Service volontaire d'aide au développement Weltwärts (Vers le Monde), programme du Ministère Fédéral de la Coopération Economique et du Développement (BMZ)

Pour de plus amples informations, consultez le [chapitre 8](#).

2. INSTITUTION D'ACCUEIL – VOLONTAIRES – AMIS DE LA PÉDAGOGIE STEINER-WALDORF : VŒUX ET ATTENTES RÉCIPROQUES

Tous les acteurs participants ont leurs vœux et attentes spécifiques quant au bon déroulement d'un service volontaire. Les différents séminaires, ateliers de réflexion et visites que nous avons effectués ont permis de rassembler les résultats importants que nous aimerions vous présenter ci-dessous.

Notre expérience a montré que les vœux et attentes réciproques des trois acteurs participants ne sont pas toujours identiques, sans que cela ne doive vous inquiéter pour autant. Il sera cependant utile de montrer clairement ces points divergents qui, parfois, peuvent tout de même créer certaines difficultés ([Voir aussi le chapitre 7](#))

2.1. Vœux et attentes des volontaires

« Nous ne sommes pleinement adultes et majeurs
Que lorsque notre Moi, notre personnalité dispose
D'une manière aussi harmonieuse que possible
Des outils de la volonté (développement du corps),
D'un cœur conscient de sa responsabilité (développement de l'âme)
Et d'une force de jugement totale (développement de l'esprit). »

Helmut von Kügelgen

Comme nous le décrivons dans le [chapitre 5](#), la majorité de nos volontaires s'apprêtent à achever le troisième septennat de leur vie (ils ont entre 18 et 21 ans) et se trouvent ainsi dans une phase de transition entre l'adolescence et l'âge adulte :

Cette phase de transition chez de jeunes adultes s'accompagne souvent :

- d'une recherche d'orientation et d'une quête de soi-même
- d'un grand idéalisme
- du premier voyage loin du domicile parental
- du premier séjour dans un pays étranger
- de la première expérience dans un contexte professionnel
- de la première situation où ils ne peuvent compter que sur eux-mêmes

C'est donc pour cela que de nombreux volontaires arrivent dans leur institution avec de grandes attentes et de grands souhaits. Ils aimeraient :

- être pris au sérieux
- être appréciés et reconnus
- s'investir
- avoir leur mot à dire et être écoutés
- être guidés et soutenus
- faire l'expérience de leur auto-efficacité
- laisser une trace

Il va sans dire que tous les volontaires n'imaginent pas leur travail et la situation dans leur institution de la même manière. Du point de vue des volontaires, il existe toutefois certains critères qui caractérisent une « bonne institution » :

- **Initiation au travail et instruction** : Un interlocuteur compétent doit se prendre le temps de tout montrer aux nouveaux venus. De nombreux volontaires ne souhaitent travailler seuls qu'après une certaine période d'acclimatation. Les jeunes gens veulent pouvoir sentir qu'ils sont les bienvenus dans leur institution.
- **Tâches et responsabilité** : La plupart des volontaires souhaitent se voir déléguer des tâches qu'ils peuvent accomplir de manière responsable et autonome. En revanche, ils ne veulent pas qu'on les laisse seuls avec une responsabilité qui concernerait d'autres personnes.
- **Reconnaissance** : Les volontaires désirent que leur travail soit apprécié et reconnu.
- **Mentor** : Les volontaires souhaitent être accompagnés par une personne qui, de manière idéale, soit étrangère à leur institution ou du moins qui ne travaille pas directement dans le même domaine qu'eux. La possibilité de pouvoir parler régulièrement à cette personne est un point qu'ils apprécient particulièrement.
- **Participation** : Les volontaires souhaitent être intégrés dans le réseau de communication interne de leur institution. Ils apprécient qu'on les informe sur les décisions et changements survenus dans l'institution et aiment être impliqués dans les processus de décision.
- **Temps libre** : Les volontaires aimeraient aussi rencontrer d'autres gens qui ne font pas partie de leur institution et nouer de nouvelles amitiés ; ils aimeraient parcourir leur pays d'accueil, sortir et s'amuser.

Les nombreux entretiens que nous avons menés avec des volontaires nous ont montré que bon nombre d'entre eux sont prêts à travailler beaucoup et même à dépasser leurs limites si on arrive à leur donner le sentiment qu'ils appartiennent à une communauté et qu'ils sont estimés pour la contribution qu'ils apportent à la vie et à l'existence de cette communauté.

2.2. Vœux et attentes de l'organisme partenaire

Dans le cadre des nombreux ateliers de réflexion qui ont permis aux Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf de se donner un forum d'échange intense avec leurs organismes partenaires, ces derniers ont pu exprimer leurs vœux et attentes résumés ci-dessous :

- **Préparation** : Les volontaires doivent être préparés à leur mission. Ils doivent particulièrement être sensibilisés au caractère et coutumes d'une autre culture et être prêts à se montrer responsables envers eux-mêmes. Les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf doivent leur donner toutes les informations nécessaires sur l'institution qui les accueille.
- **Flux de communication** : L'organisme source de mission doit communiquer aux organismes partenaires toutes les informations et modifications concernant les services volontaires, et ce de manière claire et compréhensible. L'organisme source de mission devrait partager les retours d'expérience des volontaires avec ses partenaires. Les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf doivent créer des plateformes d'échange collégial.
- **Joignabilité** : Nos partenaires souhaitent qu'un contact personnel susceptible de les aider pour toute question d'organisation ou en cas de difficulté avec les volontaires leur soit désigné auprès du bureau des Amis. Ils souhaitent que les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf les soutiennent dans le traitement des questions financières et administratives.
- **Sélection** : Ils souhaitent être appuyés dans le processus de sélection des volontaires qui devraient
 - Être mûrs, autonomes et fiables.
 - Avoir le sens de l'obligation, être prêts à apprendre et se montrer ouverts, patients et
 - Faire preuve de flexibilité.
 - Être dans un bon état de santé psychique et physique et pouvoir supporter une pression psychologique.
 - Soigner leur apparence, faire preuve de sensibilité culturelle et être dotés de bonnes compétences linguistiques.
 - Avoir déjà fait de premières expériences dans le domaine anthroposophique ou s'intéresser à la pédagogie Steiner-Waldorf.
 - Savoir s'adapter, trouver leur place dans un système et respecter les hiérarchies locales.
 - Savoir « mettre la main à la pâte » et apporter leur aide partout où leur institution en aura besoin.
 - Dans de nombreuses institutions, ils ont la possibilité d'apporter leurs propres idées et initiatives dans la mesure où elles se montreront réalistes et adaptées à la structure de leur organisme d'accueil.
 - Après une certaine phase d'acclimatation, ils doivent se montrer utiles à leur institution et ne pas gêner son fonctionnement, de sorte qu'un bon équilibre puisse s'établir entre « prendre » et « recevoir ».

2.3. Vœux et attentes des Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf en tant qu'organisme source de mission

A titre d'organisme source de mission, nous aimerions nous aussi exprimer quelques vœux et attentes quant à notre collaboration, d'autant plus que, tous nos programmes de services volontaires étant réglés et subventionnés par l'Etat allemand, nous sommes soumis à certains règlements que nous sommes chargés d'appliquer.

- **Communication** : Nous considérons qu'une bonne collaboration avec nos partenaires doit être empreinte de transparence et de confiance. Nous nous efforçons de vous informer rapidement sur tous les changements importants survenus dans le domaine des services volontaires. De la même manière, nous sommes dépendants des informations que vous voudrez bien nous donner sur les changements survenus dans votre institution et concernant les services volontaires.
- **Organisation** : La question du logement et de la nourriture devra déjà être organisée au moment de l'arrivée des volontaires. De plus, les tâches dont le volontaire sera chargé devront être clairement définies. Les volontaires doivent avant tout travailler dans le domaine social : ils ne peuvent que compléter une équipe qualifiée qu'ils ne sauraient aucunement remplacer. Ces jeunes gens représentent une ressource personnelle et idéale supplémentaire qui enrichiront votre institution en y amenant un aspect interculturel.
- **Arrivée / Accueil** : Un représentant de votre institution devra aller chercher les volontaires à leur arrivée et leur souhaiter la bienvenue.
- **Accompagnement** : A notre avis, l'instruction professionnelle et le suivi personnel caractérisent un bon accompagnement personnel des volontaires :

Instruction professionnelle / Initiation au travail : Un membre du personnel de votre institution doit présenter leur domaine d'affectation aux volontaires et les initier à leur travail. Plus tard, ils devront recevoir un cours de formation spécifique sous la forme d'un entraînement régulier. Des entretiens réguliers (de manière idéale hebdomadaires) avec des collègues doivent être intégrés à leur quotidien. Par ailleurs, les volontaires doivent pouvoir à tout moment consulter une personne qui se montrera prête à les aider. Toute situation professionnelle difficile et susceptible de pousser les volontaires à leurs limites émotionnelles doit être suivie, traitée et analysée de manière compétente. Les volontaires ne devraient pas être laissés seuls face à des expériences traumatisantes (attaques, accès de violence des personnes qui leur ont été confiées, etc.).

Suivi personnel : En plus de leur instruction professionnelle, les volontaires ont besoin d'un suivi personnel sur place. Il devrait s'agir ici d'une personne qui fasse office de mentor sans toutefois travailler dans le même contexte professionnel que les volontaires. De manière idéale, ce mentor qui accompagne les volontaires durant leur année à l'étranger devrait être une personne externe mais liée à l'entreprise et digne de confiance. Cette personne doit être choisie sciemment pour défendre les intérêts des volontaires, suivre leur développement et les conseiller dans des situations difficiles.

Sécurité : Votre institution doit informer les volontaires sur les consignes de sécurité locales à respecter. En cas de doute, des règles de comportement claires devront leur être communiquées par écrit.

- **Reconnaissance mutuelle** : La reconnaissance mutuelle – un bien grand mot ! Mais ils méritent tous d'être reconnus : les volontaires qui se mesurent pour la première fois au monde ; le personnel des institutions d'accueil qui font tout pour leur en donner l'occasion ; l'organisation qui les a envoyés en mission et qui s'efforce d'être un bon intermédiaire. Tout le monde aimerait être apprécié à sa juste valeur et voir ses efforts récompensés. Une petite fête d'anniversaire, l'organisation d'une petite cérémonie d'adieu ou un certificat d'accomplissement plein d'éloges sont autant de signes de reconnaissance officiels. Et pourtant, il suffit souvent de peu : un simple regard attentif, une remarque gratifiante a souvent le même effet.
- **Administration** : Nous souhaitons entretenir une bonne collaboration dans le domaine des procédures administratives : nous nous tenons volontiers à votre disposition pour répondre à vos questions.
- **Nos attentes envers les volontaires** : Nous attendons de nos volontaires qu'ils se comportent de façon responsable quant à leur engagement dans l'organisme partenaire, mais aussi à notre égard quant aux procédures administratives. Des thèmes tels que le respect des obligations, une communication fiable et la volonté de s'engager et d'apprendre sont particulièrement importants pour nous.



3. LES AMIS DE LA PÉDAGOGIE STEINER-WALDORF

3.1. Le mouvement Steiner-Waldorf dans le monde

Les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf soutiennent depuis 1976 des écoles, jardins d'enfants, institutions socio-thérapeutiques et projets sociaux appliquant la pédagogie Steiner-Waldorf dans le monde entier. Etant donné qu'ils envoient à l'étranger la totalité des dons qu'ils collectent, ils ont pu jusqu'à aujourd'hui apporter leur soutien à plus de 600 projets. Les dons non affectés du Fonds de Secours International permettent d'apporter une aide rapide à ceux qui en ont besoin. En organisant de parrainages scolaires, ils donnent la chance de pouvoir fréquenter une école Steiner-Waldorf à des enfants issus de familles défavorisées.

Le bureau de l'association situé à Karlsruhe est chargé des domaines des services volontaires et de la pédagogie en situation d'urgence. La pédagogie en situation d'urgence est ancrée dans le secteur psychosocial de l'aide humanitaire et vouée aux enfants et adolescents traumatisés dans les zones touchées par la guerre ou des catastrophes naturelles.

3.2. Une institution d'envoi pour des services volontaires en Allemagne et dans le monde entier

Depuis 1993, les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf sont actifs dans le domaine des services volontaires à l'étranger. Cet engagement est né de la demande d'un jeune élève d'une école Steiner-Waldorf qui s'intéressait à un service volontaire en Afrique du Sud. C'est ainsi que notre association est devenue un organisme missionnant des volontaires pour des services internationaux reconnu par l'Etat. A ce jour, les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf ont permis à plus de 7000 jeunes gens de s'engager dans le monde entier au sein d'une institution anthroposophique ou appliquant la pédagogie Steiner-Waldorf. dans leur avenir professionnel.

3.2.1. Motivation pour un service volontaire à l'étranger

Nous avons décidé de nous vouer à l'organisation des services volontaires pour différentes raisons :

Un **premier motif** important est que ces jeunes adultes s'engagent activement sur place pour soutenir l'activité pédagogique et/ou socio-thérapeutique de nos organismes partenaires.

En **second** lieu, nous aimerions accompagner le développement individuel de ces jeunes gens. Dans ce monde toujours plus rapide et frénétique, dominé par l'utilisation des médias et dans lequel les gens s'éloignent les uns des autres, nous trouvons important de créer des cadres de rencontre en organisant ces services volontaires. Nous aimerions que les jeunes adultes puissent devenir des gens responsables et libres disposant d'une individualité saine : tout le monde devrait avoir la chance de développer un tel « noyau existentiel ». Dans les institutions de nos organismes partenaires, ces jeunes gens peuvent devenir responsables d'eux-mêmes et du monde, mûrir en accumulant les expériences, mais aussi développer et vivre leurs idéaux de jeunesse.

Ces deux premiers motifs en impliquent un **troisième** : ces jeunes gens, âgés pour la plupart de 18 à 21 ans et se trouvant donc au passage entre le 2^e et 3^e septennat de leur existence, entrent dans cette phase décisive de leur développement biographique en contact avec la pédagogie Steiner-Waldorf. Ils pourront ainsi intégrer les expériences qu'ils feront pendant leur année à l'étranger dans leur avenir professionnel.

3.2.2. Programme Incoming : volontaires étrangers en Allemagne

Neben der Entsendung von Freiwilligen ins Ausland ermöglicht die Vereinigung auch seit 2006 Freiwilligen aus dem Ausland ein soziales Jahr in waldorfpädagogischen und anthroposophischen Einrichtungen in Deutschland.

Pour plus d'informations sur le programme Incoming, consultez le [chapitre 8.3.](#) de ce guide ou le site www.freunde-waldorf.de/incoming

3.2.3. Volontaires allemands en Allemagne

En 2001, les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf ont élargi leur offre en créant le domaine des services intérieurs. Depuis, tous les jeunes adultes engagés peuvent par le biais de notre association apporter leur soutien aux institutions anthroposophiques ou appliquant la pédagogie Steiner-Waldorf sur le territoire allemand. Nous travaillons avec près de 200 organismes partenaires en Allemagne.



4. ORGANISMES PARTENAIRES DANS LE MONDE

Jeter un autre regard sur le monde...

Partir à la découverte de soi et des autres...

Plonger dans d'autres réalités...

S'engager pour les autres...

Autant de bonnes raisons pour effectuer un service volontaire !

4.1. Avantages de l'admission de volontaires provenant d'Allemagne

Vous aussi, faites entrer le monde chez vous !

Avantages :

- Soutien actif au quotidien
- Encouragement des rencontres et échanges interculturels
- Transmission et réception de nouvelles impulsions sociales
- Possibilités de se former en dehors du cadre scolaire
- Favorisation et soutien à l'engagement social
- Observation et accompagnement du développement des jeunes

4.2. Conditions à remplir

Afin d'être reconnue comme un organisme partenaire pouvant accueillir des volontaires pour un service d'une durée habituelle de 12 mois, votre institution devra remplir les critères suivants :

- Elle doit être orientée sur l'anthroposophie ou la pédagogie Steiner-Waldorf.
- Elle doit avoir le statut (officiellement attesté) d'une organisation de bien public ou caritative.
- Les tâches des volontaires doivent principalement relever du domaine social.
- Nourriture et logement : Vous devrez organiser la nourriture et le logement des volontaires pendant toute la durée de leur mission. Ceux-ci peuvent également habiter chez les familles d'accueil que vous leur aurez trouvées. Prenez contact avec nos services s'il vous est impossible d'organiser tout cela !
- Mentor : Vous devrez désigner une personne-contact (mentor) qui accompagnera les volontaires pendant toute la durée de leur service afin de leur apporter son aide et de répondre à tout moment à leurs questions.
- Le programme FJA impose le versement d'un argent de poche mensuel aux volontaires. Si vous ne disposez pas des moyens nécessaires, contactez-nous afin que nous trouvions ensemble une solution.

Si vous remplissez toutes ces conditions, vous pouvez déposer votre candidature auprès des Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf. Vous trouverez tous les documents nécessaires à l'accueil de volontaires allemands sur le site :

www.freunde-waldorf.de/freiwilligendienste/infos-fuer-einrichtungen/im-ausland

Notre première démarche sera de vérifier dans quel programme officiel votre institution pourra être intégrée et de demander les postes de volontaires correspondants auprès du Ministère concerné (*cf. chapitre 8*).

Il peut s'écouler jusqu'à six mois avant que le Ministère n'attribue les postes demandés. Dès que l'avis positif du Ministère est arrivé, l'institution est en droit de recevoir les candidatures des volontaires. Pour plus d'informations sur la procédure de candidature, consultez le *chapitr 6.1..*

Si une collaboration avec nos services vous intéresse, n'hésitez pas à nous contacter par téléphone au +49 (0)721 354806-0 ou par courriel à l'adresse freiwilligendienste@freunde-waldorf.de



4.3. Financement

Les services volontaires réglementés par l'Etat sont financés de manière solidaire entre l'institution d'accueil, l'initiative des volontaires (qui doivent se former un comité de financement participatif) et les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf. Un grand nombre de postes sont subventionnés par les ministères allemands compétents (BMFSFJ et BMZ).

4.3.1. Prestations fournies par les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf

- Mise à disposition d'un système de candidature en ligne et conseil lors de la sélection des volontaires
- Préparation pédagogique et suivi personnel des volontaires
- Prise en charge de toutes les tâches administratives

Selon les programmes :

- Paiement de la totalité ou d'une subvention à l'argent de poche
- Subvention aux frais de repas et d'hébergement

4.3.2. Prestations fournies par l'institution d'accueil

- Mise à disposition d'un mentor ou d'un contact personnel pour les volontaires
- Organisation des repas et de l'hébergement
- Si nécessaire, paiement d'un forfait administratif à la fin du service volontaire

Le placement des volontaires n'est aucunement lié au paiement d'un tel forfait.

5. LES VOLONTAIRES

5.1. Age des volontaires

La plupart des candidats à un service volontaire qui se présentent chez nous viennent tout juste d'achever leur scolarité. Ils ont en moyenne entre 18 et 21 ans. De manière générale, on devra considérer que les jeunes gens qui sortent de l'école viendront tous de fêter leur 18e anniversaire, l'Allemagne ayant réduit la durée de scolarité à 12 ans.

5.2. Elèves des écoles Steiner-Waldorf

Dans les dernières années, près d'un tiers de nos volontaires étaient issus d'une école Steiner-Waldorf. Une grande partie des jeunes candidats au service volontaire qui se présentent chez nous n'est toutefois jamais entré personnellement en contact avec l'anthroposophie ou la pédagogie Steiner-Waldorf auparavant.

5.3. Motivation des volontaires et orientation professionnelle

Jeunes sortant de l'école

Après leur scolarité durant laquelle ils ont accumulé un grand savoir théorique, beaucoup de jeunes Allemands aimeraient exercer une activité pratique pendant un an.

A l'issue de leur service volontaire, la plupart d'entre eux entament des études ou une formation professionnelle. Certains d'entre eux ont déjà une idée très précise de ce qu'ils veulent faire après leur service volontaire et savent dans quelle direction professionnelle ils veulent s'orienter. De nombreux autres profitent de cette année pour chercher la voie à suivre. Ils n'ont pas encore d'idée concrète sur ce qui pourrait être la meilleure formation pour eux. D'autres encore considèrent leur service volontaire comme une période d'épreuve qui leur permettra de constater s'ils sont vraiment faits pour les métiers du domaine social ou pédagogique.

Volontaires ayant déjà acquis une expérience professionnelle

Il arrive également que des personnes ayant achevé leur formation professionnelle, leurs études ou ayant déjà acquis une expérience dans le monde du travail viennent frapper à notre porte. En règle générale, elles désirent mettre leurs expériences professionnelles directement au service d'une institution à l'étranger ou faire quelque chose de totalement différent pendant un an.

6. LE SERVICE VOLONTAIRE

6.1. Phase de candidature

Les aspirants à un service volontaire doivent franchir deux étapes durant leur phase de candidature :

1. Dépôt de candidature auprès des Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf en tant qu'institution qui les envoie ou les missionne.
2. Dépôt de candidature auprès de l'organisme partenaire à l'étranger

6.1.1. Candidature des volontaires aspirants auprès des Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf

Conditions à remplir

Les volontaires doivent :

- Etre âgés d'au moins 18 ans au premier jour de leur service
- Etre détenteurs de la nationalité allemande ou d'un permis de séjour permanent en Allemagne
- Etre prêts à s'intégrer dans un nouveau contexte culturel et professionnel
- Faire preuve d'ouverture, être prêts à apprendre de nouvelles choses, avoir l'esprit d'équipe, s'intéresser aux autres cultures et à la réalité de la vie d'autrui.

Candidature

Les jeunes aspirants doivent déposer leur dossier de candidature en ligne sur le site des Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf à l'adresse www.freunde-waldorf.de/freiwilligendienste/weltweit/bewerben.

Dès qu'ils auront déposé un dossier complet, celui-ci sera examiné par les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf qui l'attribueront à un programme officiel (Weltwärts ou FJA). Les candidats recevront une confirmation d'envoi dès que leur dossier aura été vérifié.

A la réception de cette confirmation d'envoi, les candidats devront se diriger vers un portail en ligne (insérer URL) où apparaîtra le nom de tous nos organismes partenaires. Ils pourront alors déposer jusqu'à cinq candidatures différentes auprès de nos partenaires à l'étranger. Il se peut ainsi qu'une jeune personne manifestant de l'intérêt pour un service volontaire au sein de votre institution pourrait en même temps avoir postulé auprès de quatre autres institutions.

6.1.2. Candidature des volontaires aspirants auprès de votre organisation

Les candidats à un service volontaire dans votre institution doivent postuler en ligne via notre portail électronique.

En règle générale, les candidats vous font parvenir leur curriculum vitae et une lettre de motivation dans laquelle ils se présentent et expliquent pourquoi ils aimeraient faire leur service volontaire dans votre institution.

Portail de candidature en ligne

La procédure de candidature s'effectue entièrement sur notre portail en ligne.

Vous serez informé par courriel dès qu'une candidature concernant votre institution aura été déposée. Il faudra alors vous connecter immédiatement au portail afin d'examiner cette candidature.

Pour vous enregistrer sur notre portail en ligne, il vous faut un identifiant que nos services vous attribueront lors de votre première connexion. Quelques clics sur la page d'accueil suffiront pour demander un tel mot de passe.

Une fois arrivé sur notre portail, vous pourrez examiner toutes les candidatures des volontaires potentiels. Vous y trouverez également les coordonnées des candidats et pourrez dans certains cas utiliser ce portail pour demander certains renseignements supplémentaires (comme des certificats par exemple).

N'hésitez pas à nous contacter à tout moment si l'utilisation de notre portail devait vous poser des problèmes !

Acceptation, refus et contrat à force obligatoire

C'est vous qui jugerez de l'adéquation d'un candidat et de son aptitude à travailler pour votre institution : vous pourrez donc accepter ou refuser sa candidature en ligne. Pour faciliter cette décision, vous pourrez mener un bref entretien de sélection avec les candidats (via Skype par exemple), ce qui vous permettra en outre de faire meilleure connaissance avant d'entamer toute collaboration. Si vous désirez accepter une candidature, vous devrez remplir en ligne le contrat PPA (Partner Project Agreement). Ce contrat à force obligatoire liera le volontaire à votre institution. Dès que le candidat aura lui aussi accepté ce contrat, les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf vous informeront par courriel. Les obligations dictées par le contrat entreront en vigueur à partir du moment où toutes les parties concernées (candidat, organisme partenaire et organisme source de mission) auront exprimé leur accord. Les candidats que vous aurez refusés sont alors libres de postuler auprès d'une autre institution. Cela signifie que vous devrez prendre une décision rapide pour accepter ou refuser un candidat. Si vous attendez trop longtemps, il peut arriver que le candidat accepte un poste dans une autre institution et qu'il renonce à sa candidature auprès de votre établissement.



Documents

Vous êtes en droit de demander directement aux candidats qu'ils vous fassent parvenir leurs références ou tous autre document. Certaines institutions ont élaboré des questionnaires auxquels tous les candidats doivent obligatoirement répondre. Les candidats ont accès à ce type de questionnaires sur la page web de leur institution d'accueil ou par courriel.

Les volontaires signent un autre contrat avec nous afin de régler d'autres choses. De plus en plus d'organismes partenaires qui travaillent avec des volontaires depuis plusieurs années ont eux aussi rédigé leurs « petits règlements » contenant les informations et règles de comportement qui leur paraissent importantes. Le plus souvent, ces institutions les communiquent aux volontaires aspirants dès leur phase de candidature afin que les deux côtés puissent vérifier s'ils sont faits pour travailler ensemble. Quoi qu'il en soit, toute sorte de contrat supplémentaire devrait être portée à notre connaissance.

Nous ne pouvons garantir le bon déroulement de cette phase de candidature que si nous sommes en possession des coordonnées actuelles qui concernent votre personne et votre institution.

6.2. Préparation et accompagnement des volontaires par les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf

En plus du soutien que nous apportons aux volontaires dans le domaine administratif, nous les accompagnons avant, pendant et après leur service. Une équipe de collaborateurs, tous pédagogues, se tient constamment à la disposition de nos volontaires.

Tous les volontaires assistent à un séminaire de préparation avant de partir sur leur lieu de travail à l'étranger. A leur retour, ils participent à un séminaire d'évaluation rétrospective ainsi qu'à un atelier de réflexion sur l'engagement. Dans certains pays, on leur offre également la possibilité d'assister à un séminaire intermédiaire.

6.2.1. Avant le service : séminaire de préparation

Nous aimerions à présent vous décrire le contenu du séminaire de préparation.

Le séminaire de préparation sert à informer, sensibiliser et « mettre au diapason » les volontaires débutants.

Cette manifestation pédagogique veut amener les volontaires à faire l'analyse de leur propre personne et de certains thèmes concernant la vie et le travail à l'étranger. Les séminaires de préparation organisés par les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf abordent les sujets suivants :

Anthroposophie / pédagogie Steiner-Waldorf

Ces unités de travail ont pour but de donner aux volontaires une idée de ce qu'est l'anthroposophie : ceux-ci doivent analyser les questions soulevées par l'anthroposophie et aborder le sujet ouvertement. Dans certains cas, ils auront la possibilité de faire un stage d'observation dans une institution anthroposophique ou appliquant la pédagogie Steiner-Waldorf en Allemagne (par exemple Camphill, école ou jardin d'enfants Steiner-Waldorf, etc.).

Image de soi et d'autrui, empreinte culturelle personnelle

Dans cette partie du séminaire, les volontaires doivent réfléchir sur leur propre origine et tenter d'imaginer le déroulement de leur service volontaire. Ils arrivent ainsi à comprendre qu'il existe d'autres empreintes culturelles et parviennent de cette manière à agir contre les stéréotypes communs. Pour ce faire, on pourra aborder des thèmes tels que : compréhension et perception de l'image de soi et d'autrui, empreintes personnelles, communication interculturelle, exposés des volontaires sur un sujet spécifique à leur pays d'accueil, etc.

Communication, conflits, perception

Les volontaires découvriront ici le principe des schémas de communication. En thématissant des conflits et leurs solutions, on les amènera par exemple à reconnaître leurs besoins personnels. Pour ce faire, on pourra aborder des thèmes tels que : capacité à gérer les conflits, appréciation de ses points forts et faibles, stratégies de résolution des conflits, exercices de perception, proximité et distance, communication non violente, etc.

Thèmes concernant la réalité sociopolitique

Cette unité veut inscrire le service volontaire dans un contexte plus large en jetant un regard critique sur des thèmes actuels ou historiques concernant la politique, l'économie, le domaine social et la mondialisation.

Attentes / motivation pour un service volontaire

Afin d'analyser leur service volontaire de manière nuancée, les jeunes gens devront décrire leurs propres attentes et motivations. On pourra pour cela aborder des sujets tels que : la réflexion personnelle, l'expérience de leurs propres limites, le rôle des volontaires dans leur pays d'accueil, leur rôle dans leur institution, leur perception de soi et d'autrui, etc.

Unité de médecine

Ce module est obligatoire pour tous les participants au programme Weltwärts. Elle est facultative pour le programme FJA. Dans cette unité de une à deux heures, un docteur en médecine devra répondre à toutes les questions médicales importantes pour les pays d'accueil concernés.

Thèmes interdisciplinaires

- Rôle des Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf
- Sécurité
- Drogues, alcool
- Sexualité et relation, VIH/SIDA
- Nouveaux médias / réseaux sociaux
- Actualité du réseau Camphill

Nous nous efforçons de donner aux volontaires débutants des informations de base sur l'institution à laquelle ils vont être affectés. Néanmoins, nous ne pouvons pas les préparer à leur travail concret sur place. De plus, nous ne sommes pas en mesure de préparer les volontaires aux conditions spécifiques qui règnent dans leur pays d'accueil. Nous essayons toutefois de les inciter à analyser leurs actes et pensées. Nous souhaitons qu'en tant qu'organisme partenaire, vous poursuiviez ce travail en le reprenant à ce stade du processus.

6.2.2. Pendant l'année : manifestations à caractère pédagogique et séminaires intermédiaires

FJA (Année Volontaire à l'Etranger)

De nombreuses institutions ont décidé de poursuivre la formation de leurs volontaires au cours de leur année de service. Dans le cadre du programme FJA, ceux-ci doivent obligatoirement assister à ces manifestations dites « à caractère pédagogique » organisées par les organismes partenaires.

En fonction du domaine d'affectation des volontaires au sein de leur institution (Camphill, école Steiner-Waldorf etc.), on pourra aborder différents thèmes dans le cadre de ces manifestations. En voici quelques uns :

- Histoire et développement de votre institution
- Anthroposophie
- Pédagogie Steiner-Waldorf
- Tableaux cliniques (autisme, trisomie 21, etc.)
- Développement de l'enfant
- Agriculture bio-dynamique
- Sécurité dans votre pays
- Thèmes de la santé, par exemple HIV/SIDA
- Thèmes de la vie sociale et de la politique du développement, etc.

weltwärts (Vers le Monde)

Dans le cadre du programme Weltwärts, les volontaires participent à un séminaire intermédiaire de cinq jours à l'étranger. Celui-ci est organisé par les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf.

Dans les pays où on propose les deux programmes, les volontaires du programme FJA peuvent également participer aux séminaires intermédiaires du programme Weltwärts.



6.2.3. Après le service : séminaire d'évaluation rétrospective et atelier de réflexion sur l'engagement

Séminaire d'évaluation rétrospective

Le séminaire d'évaluation rétrospective sert à passer en revue, à intégrer et évaluer les expériences que les volontaires ont accumulées pendant leur service. Il se peut en même temps que ce forum leur ouvre des perspectives d'avenir pour la période qui suivra leur service volontaire.

Atelier de réflexion sur l'engagement

L'atelier de réflexion sur l'engagement est organisé autour de l'élaboration d'un projet. Il veut aider les volontaires à développer des structures et réseaux personnels, mais aussi de trouver des moyens de partager leurs expériences et de poursuivre leur engagement social. L'information sur les travaux de leurs prédécesseurs viendra compléter ce programme.

6.3. Phases du service du point de vue du volontaire

Beaucoup de volontaires traversent différentes phases au cours de leur service. Ils passent par des hauts et des bas qui se succèdent au cours de l'année. On doit considérer ces phases comme les étapes normales et instructives d'un service volontaire d'un an qui permettront à tous les participants de forger leur personnalité.

Des études scientifiques (telle que celle de Kalervo Oberg) ont aussi décrit les différentes phases que les volontaires devront traverser. Ce concept a été plusieurs fois modifié et développé. Les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf ont également pu observer ce phénomène pendant leurs longues années d'accompagnement des volontaires.

Nous ne décrivons pas ici un modèle universel susceptible de décrire les émotions de tous les volontaires. Néanmoins, on a souvent pu constater un processus assez similaire durant leur année de service. Il se peut également que vos volontaires traversent des phases tout à fait différentes ou que ces étapes de leur service surviennent dans un autre ordre chronologique voire avec plus ou moins d'intensité.

Avant le service

I. La première phase a encore lieu avant le départ des volontaires qui se trouvent dans une période de préparation intensive et sont souvent très excités. Ils passent alternativement de l'attente joyeuse à la peur de l'inconnu.

II. La seconde phase est marquée par la curiosité. Les volontaires ont souvent la sensation que ce qu'ils voient est nouveau, passionnant et exotique. Ils trouvent en général que les choses sont positives et que le temps passe très vite.

Pendant le service

III. Dans cette troisième phase, la routine commence à s'installer. Les volontaires doivent assumer une responsabilité croissante dans leur institution et les premiers signes d'épuisement apparaissent. Beaucoup d'entre eux s'expriment encore de façon maladroite dans la langue du pays et ont souvent du mal à s'adapter aux changements alimentaires et climatiques.

IV. Dans la quatrième phase, les jeunes gens sont facilement irritables et souffrent du mal du pays. Nombre d'entre eux commencent à jeter un regard négatif sur les choses et se sentent de plus en plus épuisés à mesure que le temps passe. Il n'est pas rare qu'ils tombent malades dans cette période de leur service où ils éprouvent ce qu'on pourra appeler un « choc culturel ».

V. Dans la cinquième phase, les volontaires retrouvent un nouvel élan. Ils connaissent à présent le déroulement de leur travail, prennent souvent des responsabilités, maîtrisent de mieux en mieux la langue du pays et ont noué de nouvelles amitiés. En général, les choses leur paraissent à nouveau positives.

VI. La sixième phase survient vers la fin du service volontaire et est empreinte de deux sentiments ambivalents : d'une part, les volontaires se sont si bien intégrés qu'ils se sentent chez eux dans leur pays d'accueil. En même temps, ils comprennent qu'ils ne pourront pas rester éternellement dans leur institution et qu'il est temps de penser à leur avenir. Ils ressentent ces deux états d'âme comme des émotions à la fois positives et négatives car elles signifient d'un côté qu'ils sont « vraiment bien arrivés », mais aussi que « les adieux approchent ».

Chacune de ces phases exige une attitude différente de la personne qui accompagne les volontaires.

6.4. Achèvement du service volontaire dans votre organisation

Au terme d'une année riche en impressions, travail et expériences, le moment est venu de prendre congé et de montrer sa reconnaissance envers l'institution et ceux qui, entre-temps, sont devenus des amis.

6.4.1. Entretien final

A l'occasion de l'entretien personnel final que vous mènerez avec le volontaire, les deux parties auront l'occasion de passer en revue l'année écoulée et d'échanger leurs impressions mutuelles.

6.4.2. Certificat d'accomplissement

C'est également sur la base d'un entretien final de ce type que vous pourrez rédiger le certificat d'accomplissement. Celui-ci permettra de refléter l'engagement du volontaire et attestera qu'il a bel et bien travaillé dans votre institution. Ce document est très important pour les volontaires car il leur permet d'enrichir leur dossier de candidature professionnelle par exemple. Il devra impérativement être remis au volontaire avant son départ : son service ne sera considéré comme officiellement accompli que lorsqu'il nous en aura présenté une copie.

Nous vous prions de rédiger ce certificat sur un papier à lettre doté de l'en-tête officiel de votre institution (si vous en avez un). Le cachet et la signature de la personne responsable des volontaires devront également y être apposés.

Un certificat d'accomplissement en bonne et due forme devra mentionner les points suivants :

- Identité du volontaire (nom et date de naissance)
- Période d'accomplissement du service
- Nom et brève description de votre institution
- Description des tâches accomplies par le volontaire
- S'il en a été convenu avec le volontaire : brève évaluation de sa motivation, créativité, aptitude à coopérer et compétences particulières ainsi que description des services spécifiques qu'il a rendus à l'institution durant son service.

Nous vous déconseillons de discuter du contenu de ce certificat avec le volontaire.

Tous les autres documents (comme l'attestation d'accomplissement du service par exemple) que vous devrez signer pour achever la procédure officielle vous seront fournis par le volontaire.

6.4.3. Evaluation du service volontaire

Nous désirons optimiser continuellement notre collaboration avec vous en tant que partenaire, mais aussi avec les volontaires. Vos retours d'expérience sur les volontaires et la collaboration avec nos services nous sont par conséquent de la plus grande utilité.

A leur retour, les volontaires rédigeront eux aussi un rapport d'expérience et rempliront un questionnaire d'évaluation qu'ils devront obligatoirement nous retourner.



7. PROBLÈMES ET CAS D'URGENCE

Nous sommes des gens compétents qui se tiennent à votre disposition ainsi qu'à celle des volontaires, même au cours de l'année de service. Nous voulons jouer un rôle d'intermédiaire dès qu'une difficulté survient.

Comme nous l'avons déjà décrit plus haut, les volontaires ne réagissent pas tous de la même manière face aux nombreuses impressions nouvelles, obligations et différences culturelles qu'ils rencontrent durant leur service. Nous considérons les temps difficiles et les « coups de cafard » comme des chances de développement qui font partie de toute année passée à l'étranger.

7.1. Contact personnel auprès des Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf

7.1.1. Contact personnel pour les volontaires

Chaque volontaire dispose d'un contact personnel dans notre bureau et peut s'adresser à cette personne s'il a besoin d'un conseil ou rencontre des difficultés. En général, il a déjà eu l'occasion de rencontrer directement son contact personnel lors du séminaire de préparation.

7.1.2. Contact personnel pour les organismes partenaires

Vous disposez vous aussi d'un contact personnel. En cas de doute, n'hésitez pas à nous appeler au **numéro +49 (0)721 354806-0** ou à nous écrire à l'adresse freiwilligendienste@freunde-waldorf.de, **notre bureau est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 16h30 (HNEC/CET).**

C'est le volontaire ou vous-même qui vous manifesterez si une difficulté survient. Nous prendrons alors contact avec toutes les parties concernées et tenterons de jouer un rôle de médiateur afin de trouver l'origine des difficultés et problèmes. En général, nous sommes d'avis que les problèmes devraient être discutés et résolus là où ils sont nés. Néanmoins, nous nous tiendrons volontiers à vos côtés pour vous accompagner de nos conseils.

7.1.3. Gestion du problème sur place

Ces mesures d'intervention peuvent consister en un dialogue explicatif avec les mentors, un changement de famille d'accueil, un changement de poste dans l'institution, l'apport de solutions à des problèmes administratifs tels que l'argent de poche, les jours de congé, le logement et la nourriture, etc.

Nous considérons qu'il est particulièrement important de trouver une solution sur place, cela offrant des chances de développement instructives pour toutes les parties concernées.



7.1.4. Changement de poste ou interruption du service

Si personne n'arrive à trouver une solution sur place, les volontaires sont en droit de changer de poste ou d'interrompre leur service. Pour vous en tant qu'organisme partenaire, ces deux décisions signifient que les volontaires vont quitter votre institution.

Nous considérons toujours l'achèvement précoce d'un service volontaire comme l'ultime solution.

C'est le volontaire lui-même ou vous qui pourrez décider si cette jeune personne devra quitter prématurément votre institution. Vous devez impérativement nous contacter dès que vous commencez à envisager cette solution afin que nous puissions accompagner ce processus.

Lors de notre échange avec les volontaires, nous insistons bien sur le fait qu'ils n'ont pas le droit de quitter leur institution d'un jour à l'autre et qu'ils ne peuvent le faire qu'en commun accord avec vous (sauf cas d'urgence médicale). A l'inverse, nous vous prions vous aussi d'informer le volontaire si vous deviez constater qu'il vous est impossible de continuer à travailler avec lui, et ce dans un délai suffisant pour qu'il puisse organiser son départ.

Avant d'annoncer publiquement que vous désirez vous séparer d'un volontaire, nous vous prions de l'informer personnellement des reproches à son égard et de lui donner un avertissement par écrit. Un renvoi sans délai ne peut être prononcé que pour des raisons particulièrement graves. L'avertissement écrit et la décision de renvoi devront être communiqués par courriel au volontaire ainsi qu'à notre bureau.

7.1.5. Cas d'urgence et numéros utiles

Bureau

Avant leur départ, nous donnons à tous les volontaires une petite carte avec la liste des numéros de l'assurance et des Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf qu'ils pourront appeler en cas d'urgence.

Si une situation d'urgence dont vous désirez nous informer ou qui nécessite notre intervention devait survenir, appelez notre bureau de Karlsruhe.

Téléphone : +49 (0)721 35 48 06-0. Notre bureau est ouvert du lundi au vendredi de 9h à 16h30 (HNEC/CET).

Par ailleurs, les volontaires ont reçu un numéro de portable auquel ils peuvent joindre à tout moment un membre de notre bureau.

Assurance

En composant le numéro d'urgence de l'assurance, les volontaires peuvent joindre 24h/24h une personne compétente pour les questions d'assurance qui les concernent et susceptible de les aider à trouver l'hôpital le plus proche ou à organiser la prise en charge directe de leurs frais médicaux par exemple.

En tant qu'institution, vous pouvez également appeler l'assurance à ce numéro si un de vos volontaires devait se trouver dans une situation médicale d'urgence. En règle générale, vous devriez pouvoir parler à une personne qui parle votre langue en appelant ce numéro.

Numéro d'urgence de l'assurance : 0049 211 53 63 73 59

Nous vous prions de toujours mentionner au téléphone
le numéro de l'assurance collective des volontaires :

Numéro d'assurance collective : 0863050094

8. PROGRAMMES DE SERVICES VOLONTAIRES

Comme nous l'avons déjà mentionné au [chapitre 1](#), les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf sont accrédités auprès de la République Fédérale d'Allemagne pour l'organisation de deux programmes soumis à des directives et conditions différentes. Ces deux programmes réglementés et subventionnés par l'Etat sont proposés par différents ministères :

Freiwilliges Jahr im Ausland (Année Volontaire à l'Etranger, FJA) = Service volontaire international de la jeunesse, programme du Ministère Fédéral de la Famille, des Personnes Agées, de la Femme et de la Jeunesse (BMFSFJ)

Weltwärts (Vers le Monde) = Service volontaire d'aide au développement du Ministère Fédéral de la Coopération Economique et du Développement (BMZ)

Ces deux programmes ont des objectifs différents : Weltwärts par exemple n'envoie des volontaires que dans les pays du Sud global et ne soutient que des projets axés sur la politique d'aide au développement. Conformément à leurs directives, les ministères décideront du programme auquel votre institution sera intégrée.

Informations concernant l'assurance maladie

Les deux programmes présentés ici nous obligent en tant qu'organisme source de mission à organiser la couverture sociale des volontaires. Cette information peut paraître superflue pour les pays où ils sont automatiquement intégrés dans le système de sécurité sociale local en raison de leur statut professionnel. La nécessité d'organiser une bonne assurance maladie pour nos volontaires devient cependant particulièrement évidente s'ils tombent gravement malades : nous devons alors organiser un vol de rapatriement en Allemagne qui ne sera peut-être pas couvert par le régime d'assurance maladie local.

Vous comprendrez alors qu'un volontaire puisse être couvert par deux assurances à la fois en fonction du pays ou de l'institution où il sera envoyé.



8.1. Freiwilliges Jahr im Ausland (Année Volontaire à l'Etranger, FJA)

- En principe possible dans tous les pays
- Service volontaire ouvert aux jeunes hommes et femmes âgés de 18 à 27 ans
- Programme axé sur l'apprentissage social
- Début habituel du service entre juillet et octobre
- Durée : 11 ou 12 mois
- Les volontaires doivent se constituer un comité de financement participatif.
- L'argent de poche devrait en général être fourni par l'institution d'accueil.
- Accompagnement pédagogique par les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf : séminaire de préparation de dix jours, séminaire d'évaluation rétrospective de cinq jours, atelier de réflexion sur l'engagement de trois jours
- Manifestations à caractère pédagogique accompagnant l'année de service dans l'institution : sept journées de 4,5 heures. Les informations concernant ce point vous seront communiquées séparément.
- Programme réglementé et subventionné par l'Etat
- Ministère compétent : BMFSFJ, dans le cadre du Service volontaire international de la jeunesse (IJFD)
- Tous les volontaires bénéficient d'une assurance maladie, accident et responsabilité civile. De plus, nous les aidons à réserver leur voyage.

ANNÉE VOLONTAIRE À L'ÉTRANGER (FJA) ORGANISÉE PAR LES AMIS DE LA PÉDAGOGIE STEINER-WALDORF

8.1.1. Description schématique

CANDIDATURE AUPRÈS DES AMIS DE LA PÉDAGOGIE STEINER-WALDORF ET SÉLECTION	
1. Candidature auprès des Amis en tant qu'organisme source de mission 2. Présélection des candidats par les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf	
CANDIDATURE AUPRÈS DES INSTITUTIONS À L'ÉTRANGER ET SÉLECTION	
1. Libération d'appel et sélection de cinq organismes adéquats sur le portail en ligne des Amis. 2. Candidature des volontaires auprès des institutions d'accueil à l'étranger 3. Acceptation en ligne de l'institution d'accueil et conclusion d'un contrat à force obligatoire (PPA)	Les volontaires rassemblent des informations sur leur pays d'accueil pendant cette période.
PRÉPARATION	
1. Constitution d'un comité de financement participatif 2. Préparation de l'organisation du service 3. Séminaire de préparation pédagogique (10 jours)	Constitution d'un cercle de donneurs Visa, réservation du voyage, amélioration des compétences linguistiques, vaccinations, etc. Contenus : thèmes interculturels et professionnels importants, principes de base de la pédagogie Steiner-Waldorf et de l'anthroposophie, exposés sur les pays, analyse des attentes et craintes, bonne définition du rôle d'un volontaire, droits et obligations du volontaire durant son service, travaux pratiques
À L'ÉTRANGER	
1. Accompagnement par un mentor au sein de l'institution et par les Amis à Karlsruhe 2. Manifestations à caractère pédagogique organisées par l'institution à l'étranger	Les volontaires assistent aux manifestations pédagogiques que leur institution leur propose. Au bout de six mois environ, ils envoient un rapport sur leur service volontaire aux Amis.
FIN DU SERVICE	
1. Séminaire de retour (5 jours) 2. Rapport final 3. Atelier de réflexion sur l'engagement	Contenus : réflexion sur le vécu personnel, la culture du pays d'accueil, recherche des possibilités de poursuivre son engagement Informations sur les possibilités de s'engager en Allemagne / réseaux

Dans le cadre du Service volontaire international de la jeunesse (IJFD) :
subventions du Ministère Fédéral de la Famille, des Personnes Agées, de la Femme et de la Jeunesse (BMFSFJ)



Bundesministerium
für Familie, Senioren, Frauen
und Jugend



8.2. Programme Weltwärts (service volontaire d'aide au développement)

- Ce service ne peut être effectué que dans les pays dits en voie de développement ou de transformation (cf. liste de l'OCDE)
- Ce service volontaire s'adresse à de jeunes hommes et femmes âgés de 18 à 28 ans.
- Toutes les activités du programme entrent dans le cadre de la politique d'aide au développement.
- Début habituel du service entre juillet et octobre
- Durée : 12 mois
- Les volontaires doivent se constituer un comité de financement participatif.
- Les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf leur versent un argent de poche mensuel.
- Les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf se chargent du suivi pédagogique : 25 jours de séminaire répartis comme suit : séminaire d'orientation de deux jours, préparation de dix jours, séminaire intermédiaire de cinq jours, cinq jours d'évaluation rétrospective, trois jours d'atelier de réflexion sur l'engagement.
- Programme réglementé et subventionné par l'Etat
- Ministère compétent : BMZ
- Tous les volontaires bénéficient d'une assurance maladie, accident et responsabilité civile. De plus, nous les aidons à réserver leur voyage.

PROGRAMME « WELTWÄRTS » (VERS LE MONDE) ORGANISÉE PAR LES AMIS DE LA PÉDAGOGIE STEINER-WALDORF

8.2.1. Description schématique

CANDIDATURE AUPRÈS DES AMIS DE LA PÉDAGOGIE STEINER-WALDORF ET SÉLECTION	
1. Candidature auprès des Amis en tant qu'organisme source de mission 2. Présélection des candidats par les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf 3. Participation des candidats à un séminaire de sélection et d'orientation (2 jours)	
CANDIDATURE AUPRÈS DES INSTITUTIONS À L'ÉTRANGER ET SÉLECTION	
1. Libération d'appel et sélection de cinq organismes adéquats sur le portail en ligne des Amis. 2. Candidature des volontaires auprès des institutions d'accueil à l'étranger 3. Acceptation en ligne de l'institution d'accueil (PPA) et conclusion d'un contrat à force obligatoire (PPA)	Les candidats sont entre autres sélectionnés d'après des critères tels que : engagement, compétences musicales et artistiques, autres centres d'intérêt et connaissances. Les volontaires rassemblent des informations sur leur pays d'accueil pendant cette période.
PRÉPARATION	
1. Constitution d'un comité de financement participatif 2. Préparation de l'organisation du service 3. Séminaire de préparation pédagogique (10 jours)	Constitution d'un cercle de donateurs Visa, réservation du voyage, amélioration des compétences linguistiques, vaccinations, etc. Contenus : thèmes interculturels et professionnels importants, informations relatives à la politique d'aide au développement, principes de base de la pédagogie Steiner-Waldorf et de l'anthroposophie, exposés sur les pays, analyse des attentes et craintes, bonne définition du rôle d'un volontaire en mission dans les pays du Sud, droits et obligations du volontaire durant son service
À L'ÉTRANGER	
1. Rédaction d'un rapport intermédiaire adressé aux Amis (tous les trois mois) 2. Séminaire intermédiaire à l'étranger (5 jours)	Dans le projet : Accompagnement par un mentor et les Amis Echange et réflexion des expériences rassemblées jusque là, impulsions pour la poursuite du travail
FIN DU SERVICE	
1. Séminaire d'évaluation rétrospective (5 jours) 2. Rapport final 3. Atelier de réflexion sur l'engagement (3 jours)	Contenus du séminaire d'évaluation rétrospective : réflexion sur le vécu personnel, la situation sociologique et la politique de développement du pays d'accueil, recherche des possibilités de poursuivre son engagement Informations sur les possibilités de s'engager en Allemagne / réseaux

Conception et financement :

Ministère Fédéral de la Coopération Économique et du Développement (BMZ)



Bundesministerium für
wirtschaftliche Zusammenarbeit
und Entwicklung



8.3. Incoming – Service volontaire en Allemagne

Dans le cadre du programme Incoming, notre association permet depuis 2006 à des volontaires étrangers d'effectuer un service volontaire d'un an en Allemagne. Depuis 2011, nous réalisons ce programme dans le cadre du Service Volontaire Fédéral (un nouveau programme de subvention du Ministère Fédéral de la Famille, des Personnes Âgées, de la Femme et de la Jeunesse). A présent, plus de 150 personnes venues du monde entier effectuent chaque année un service volontaire en Allemagne. Près de 60 pays sont venus se joindre à notre programme depuis ses débuts. Ces volontaires travaillent avant tout dans des institutions socio-thérapeutiques. Toutefois, ils peuvent également trouver une place dans une institution vouée à la pédagogie curative, l'aide aux personnes âgées, l'agriculture bio-dynamique ainsi que dans des écoles et jardins d'enfants appliquant la pédagogie Steiner-Waldorf.

Un tel service volontaire n'a pas la valeur d'une formation professionnelle et ne saurait servir de tremplin pour commencer une nouvelle vie en Allemagne. Au contraire, nous aimerions profiter de cette période limitée pour donner aux volontaires l'occasion d'accumuler des expériences dans le domaine de la pédagogie Steiner-Waldorf. Nous espérons qu'à leur retour, ils pourront appliquer ces nouvelles connaissances dans leurs pays d'origine et qu'elles y trouveront un terrain fertile. Nous voulons ainsi apporter notre contribution au renforcement des relations avec nos partenaires étrangers et soutenir le mouvement Waldorf dans le monde.

Nous invitons cordialement toutes les personnes désireuses d'accomplir un service volontaire de douze mois dans une institution anthroposophique ou appliquant la pédagogie Steiner-Waldorf en Allemagne à déposer leur candidature. Un service volontaire de ce genre commence au mois de février et d'août de chaque année. Votre candidature doit nous être adressée dans un délai d'environ sept mois avant le début prévu du service.

De manière générale, tout le monde peut participer à ce programme à condition...

- D'être âgé de 18 à 99 ans
- De ne pas résider de manière permanente en Allemagne
- De pouvoir s'exprimer dans un allemand suffisant
- D'être déjà socialement engagé dans son pays d'origine
- D'être prêt à s'intégrer dans une nouvelle culture et un nouvel environnement social
- De se montrer ouvert à l'égard des domaines d'activité de l'anthroposophie et de la pédagogie Steiner-Waldorf
- D'avoir fait auparavant un stage d'au moins deux semaines dans une institution sociale du pays d'origine.

Avant leur arrivée, nous aidons les volontaires à préparer leur service et à demander leur visa. Nous ne demandons aucun frais de participation. Les frais de préparation (taxes de visa, cours de langue, taxes sur les documents officiels, etc.) ainsi que les frais de transport vers l'Allemagne restent à la charge des volontaires. Ils peuvent néanmoins demander une subvention de 30% (50% maximum) pour couvrir une partie de leurs frais de transport.

Pendant leur séjour en Allemagne, les volontaires sont logés et nourris gratuitement et perçoivent un argent de poche mensuel. De plus, ils bénéficient d'une assurance maladie, accident et responsabilité civile que nous organisons pour eux.

Les volontaires sont suivis par nos pédagogues pendant leur année de service et doivent participer à cinq séminaires qui accompagnent leur apprentissage d'une nouvelle culture, leur travail et leur dialogue avec l'anthroposophie et la pédagogie Steiner-Waldorf.

Pour plus d'informations et afin d'obtenir un dossier d'inscription, consultez notre page web :

www.freunde-waldorf.de/incoming

8.4. Qualité dans les services volontaires

Durant ces dernières années, la question de la qualité dans les services volontaires a été soulevée à différents niveaux en Allemagne, mais aussi par nos partenaires internationaux. La nécessité de définir des critères de qualité uniformes a pris une place toujours plus importante dans ces discussions. Ces normes de qualité ont également été exigées par les politiciens chargés du soutien financier de ces programmes.

Les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf en tant qu'organisme source de mission participent à un programme de qualification officiel qui leur a permis d'obtenir le label de qualité QUIFD (« Qualité dans les Services volontaires »).



Ainsi, les Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf se sont engagés à respecter certaines normes de qualité dans l'organisation des services volontaires. La qualité de leur travail est régulièrement réévaluée.

Nous aimerions ici vous présenter les normes de qualité que l'agence QUIFD a définies pour la collaboration entre les organismes partenaires et l'organisme source de mission :

- Sélection des volontaires : Les organismes partenaires et l'organisme source de mission sont tous impliqués dans ce processus.
- Définition commune du service volontaire : L'organisme partenaire et l'organisme source de mission inscrivent cette définition commune dans leur contrat de partenariat.
- Suivi personnel des volontaires par l'organisme partenaire : L'accompagnement personnel par un mentor doit être garanti.
- Accompagnement professionnel par l'organisme partenaire : Un membre qualifié du personnel de l'institution d'accueil doit instruire et entraîner les volontaires à leur travail.
- Echange régulier entre l'organisme partenaire et l'organisme source de mission : Les coordonnées doivent toujours être actuelles et l'interlocuteur personnel doit être connu. Le flux de communication doit être garanti.
- Reconnaissance de l'engagement des volontaires : L'organisme source de mission et les organismes partenaires doivent leur exprimer cette reconnaissance dans la même mesure.
- Certificat/bulletin : Au bout de leur année de service volontaire, l'organisme partenaire remet aux participants un certificat qui leur sera utile à l'avenir.
- Retour d'expérience de l'organisme partenaire à l'organisme source de mission : Dès qu'un service volontaire est achevé, l'organisme partenaire partage ses expériences avec l'organisme source de mission concerné.

9. LISTE DES MOTS-CLÉS

A

Accompagnement : 20, 4, 10, 16, 25, 32, 35, 36, 37

Accord de projet : 19

Achèvement : 26, 35, 36, 37

Amis de la Pédagogie Steiner-Waldorf : 12

Argent de poche : 16, 15, 28, 32, 34

Assurance : 30

Assurance accidents : 30

Assurance maladie: 31

Assurance responsabilité civile : 34, 32

Atelier de réflexion sur
l'engagement : 24, 32, 36, 37

Attentes : 7, 8, 9, 10, 11, 22

Avertissement : 8, 7

B

BMFSFJ : 31, 6, 16, 32, 37

BMZ (BMZ) : 31, 6, 32, 36

C

Candidature : 18, 15, 19, 26, 33, 36, 37

Cas d'urgence : 28, 5, 29, 30

Certificat : 26, 11, 19, 35

Changement : 29, 28

Comité de financement
participatif : 16, 32, 36, 37

Condition à remplir: 15, 18

Conflits : 28, 21

Contrat : 19, 20, 36, 37

Crises : 29

Curriculum vitae : 19

D

Difficultés : 28, 7, 9

Démission : 29

E

Elèves des écoles Steiner-Waldorf : 17, 12

Evaluation : 27

F

Famille d'accueil : 15

Financement du service volontaire : 16, 36

FJA : 31, 6, 15, 18, 22, 23

Formation suivie : 23, 10

H

Heures d'ouverture bureau Karlsruhe : 5, 28

I

IJFD : 31, 32, 37

Incoming : 33, 13

Initiation au travail : 10, 9

Institution : 15, 6, 8, 10, 12, 13, 15

Instruction : 10, 9

Interruption : 29

L

Label de qualité : 35

Lettre de motivation : 19

Logement : 15

M

Manifestations d'accompagnement
pédagogique : 23, 32, 37

Mentor : 8, 10, 15, 16, 28, 35, 36, 37

Motivation : 12, 17, 22, 26

N

Numéro d'assurance collective : 30, 50

Numéro utile en cas d'urgence : 30

O

Organisme partenaire : 35

P

Pays d'accueil : 21, 22, 25, 36, 37

Phase de candidature : 18, 20

Phases du service volontaire : 25

Portail en ligne 19, 18, 36, 37

PPA : 19, 36, 37

Programme de sélection : 33, 13

Programmes : 31, 6, 10, 23

Q

Qualité : 35

Quifd 35

R

Reconnaissance : 11, 8, 11, 35

Références : 20

Règles : 20

Renvoi : 29

Responsabilité : 8, 7

Retour d'expérience : 26, 35

S

Séminaire d'évaluation rétrospective : 24, 20, 32, 36

Séminaire d'orientation : 36, 32

Séminaire de préparation : 21, 20, 32, 36, 37

Séminaire de retour : 24, 37

Séminaire de sélection : 36, 32

Séminaire intermédiaire : 23, 20, 32

Septennat : 7, 12

Service volontaire à l'étranger : 13

Service volontaire de la Jeunesse : 31, 6, 32, 37

Service volontaire en Allemagne : 13

Service volontaire fédéral : 33

Suivi pédagogique : 20, 4, 10, 16, 25, 32, 35, 36, 37T

Tâches : 8, 10, 15, 16, 25, 26, 28

V

Volontaires : 17

W

Weltwärts : 32, 6, 18, 22, 31, 32